

Пояснительная записка
о результатах социологических исследований и изучения мнения населения о
качестве оказания муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта
по муниципальному образованию Кавказский район за 2023 год

Согласно постановления администрации муниципального образования Кавказский район за № 1288 от 01.08.2014 года «Об утверждении Порядка проведения социологических исследований и изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями подведомственных отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Кавказский район на территории муниципального образования Кавказский район» и приказа отдела по физической культуре и спорту от 29.12.2018 года № 77-ОД "Об установлении требований к качеству услуг и изучению мнения населения о качестве муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными бюджетными учреждениями подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Кавказский район" утверждён порядок изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными бюджетными учреждениями подведомственных отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Кавказский район.

Отделом по физической культуре и спорту администрации МО Кавказский район в сентябре-октябре 2023 года была организована дистанционная работа с применением ИТ технологий, направленная на получение информации о состоянии мнения населения по вопросам перечня, объёма и качества оказания муниципальных услуг предоставляемых физическим и юридическим лицам спортивными учреждениями, расположенными на территории Кавказского района.

По результатам опроса населения из двухсот человек 90% удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 10 % внесли свои замечания, а так же предложения по увеличению количества предоставляемых услуг.

Вышеуказанный порядок позволил более объективно провести мониторинг и оценку качества выполнения муниципальных услуг учреждениями физической культуры и спорта, опираясь на общественное мнение населения Кавказского района.

Руководствуясь результатами социологического исследования, были сформированы основные цели МО Кавказский район в области развития физической культуры и спорта на 2024-2025 годы.

Начальник отдела по
физической культуре и спорту



О.Б. Царенко