



**ОТДЕЛ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ АДМИНИСТРАЦИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАВКАЗСКИЙ РАЙОН**

**ПРИКАЗ**

от 29.12.2018

№ 77-ОД

**Об установлении требований к качеству услуг и изучению мнения населения о качестве муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными бюджетными учреждениями подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Кавказский район**

Во исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 (подпункт «к» пункта 1) и постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» *приказываю:*

1. Утвердить порядок изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными бюджетными учреждениями подведомственных отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Кавказский район (приложение № 1).

2. Утвердить состав постоянного действующего Совета отдела по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Кавказский район (приложение № 2).

3. Руководителям учреждений, подведомственных отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Кавказский район, руководствоваться данным порядком при изучении общественного мнения населения о качестве предоставляемых муниципальных услуг (работ).

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела по  
физической культуре и спорту



А.В.Филатов

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

## «УТВЕРЖДЕНО»

приказом отдела по физической  
культуре и спорту администрации  
муниципального образования

Кавказский район

от 29.12.2018 № 77 - ОД

**ПОРЯДОК**

**изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными бюджетными учреждениями подведомственных отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Кавказский район**

В связи с необходимостью изучения общественного мнения населения о качестве предоставляемых муниципальными бюджетными учреждениями, подведомственных отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Кавказский район (далее – Отдел) услуг, принятия действенных мер по удовлетворению потребностей населения в подведомственных учреждениях физической культуры и спорта, руководители организуют работу с учетом следующих организационных методических компонентов.

1. Информация о предоставляемых услугах, включающая:

- перечень предоставляемых услуг;
- муниципальное задание по предоставлению услуг;
- стандарты качества предоставляемых муниципальных услуг (работ).

2. Источником получения информации об оценке качества предоставляемых услуг являются:

- опрос посетителей учреждения;
- экспертный опрос;
- анализ статистических данных за определенный период;
- анализ публикаций и выступлений в средствах массовой информации;
- анализ отзывов и предложений, оставленных посетителями в книге отзывов;
- анализ поступивших письменных обращений.

3. Сбором и обработкой информации занимается лицо или группа лиц назначенных руководителем учреждения.

4. Периодичность проведения изучения общественного мнения населения – не реже четырех раз в год.

5. При анкетном опросе (анкета прилагается) используется индивидуальное анкетирование.

6. Экспертный опрос предусматривает изучение мнения населения наиболее компетентных посетителей учреждения.

7. Материалы по изучению общественного мнения населения о качестве предоставления муниципальных услуг (работ), анализируются руководителем учреждения и используются в его деятельности по повышению качества предоставляемых услуг.

8. Обобщенная информация об итогах изучения общественного мнения населения о качестве предоставления муниципальных услуг (работ), учреждениями подведомственными Отделу предоставляется руководителем учреждения в Отдел до 5 числа следующего после отчетного квартала.

Начальник отдела по  
физической культуре и спорту



А.В.Филатов

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
«УТВЕРЖДЕНО»**

приказом отдела по физической  
культуре и спорту администрации

М.О.Кавказский район

от 29.12.2018 № 77 - ОД

**Состав**

**постоянного действующего Совета отдела по физической культуре и спорту  
администрации муниципального образования Кавказский район**

Филатов  
Антон Владимирович

председатель, начальник отдела по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Кавказский район»

**Члены комиссии:**

Полонкоев  
Мурад Батырович

Главный специалист отдела по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Кавказский район»

Савченко  
Борис Фёдорович

директор муниципального бюджетного учреждения спортивная школа «Смена»

Шегута  
Дмитрий Михайлович

директор муниципального бюджетного учреждения спортивная школа «Юность»

Никиша  
Константин Васильевич

директор муниципального бюджетного учреждения спортивная школа № 1

Гревцов  
Сергей Александрович

директор муниципального бюджетного учреждения спортивная школа «Буревестник»

Богомолов  
Александр Алексеевич

директор муниципального бюджетного учреждения спортивная школа «Олимп»

Караваев  
Сергей Николаевич

директор муниципального бюджетного учреждения спортивная школа «Прометей»

Хачатурян  
Владимир Михайлович

директор муниципального бюджетного учреждения спортивная школа «Ника»

Начальник отдела по  
физической культуре и спорту



А.В.Филатов

**АНКЕТА ПОСЕТИТЕЛЯ**  
**ваше мнение о деятельности нашего учреждения**

Наименование учреждения \_\_\_\_\_

(заполняется организатором опроса)

**1. В какой мере Вы удовлетворены работой нашего учреждения в целом?**

(необходимо выбрать только один вариант ответа)

- а) полностью удовлетворен(а)
- б) в основном удовлетворен(а)
- в) в основном не удовлетворен(а)
- г) полностью не удовлетворен(а)

**2. Назовите, пожалуйста, то мероприятие (те мероприятия) нашего учреждения, которое(ые) лично Вам понравилось(лись) больше всего: (перечислите)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**3. Какие услуги, предоставляемые нашим учреждением, для Вас наиболее полезны (востребованы)?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**4. Каких услуг в нашем учреждении лично Вам не достаёт? (напишите конкретно)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**5. Как часто Вы посещаете наше учреждение?**

(необходимо выбрать только один вариант ответа)

- а) почти каждый день
- б) примерно один раз в неделю
- в) два-три раза в неделю
- г) два-три раза в месяц

**6. Ваши предложения по улучшению работы учреждения:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**7. Ваш пол?**

- а) мужской
- б) женский

**8. Ваш возраст \_\_\_\_\_ лет.**

**Благодарим за Ваши ответы!**