**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к отчету о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Кавказский район за 2024 г.**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кавказский район, городских и сельских поселениях Кавказского района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», постановлением администрации муниципального образования Кавказский район от 12 декабря 2024 года № 2134 « О порядке работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кавказский район».

В администрацию муниципального образования Кавказский район в 2024 году поступило **1105** письменных обращений.

Из администрации Краснодарского края в 2024 году получено **576** обращений.

С целью повышения качества рассмотрения обращений контролировалось 100 процентов поручений. Промежуточные информации находились на дополнительном контроле и контроле полного исполнения поручений.

В 2024 году положительно рассмотрено **41,5** % обращений (459 обращений).

Поступившие обращения можно разбить по тематикам следующим образом

В основном количестве вопросов жилищно-коммунального хозяйства 576 (51%), поднимались вопросы комплексного благоустройства, ликвидация последствий стихийных бедствий, отловом безнадзорных животных, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, уличное освещение, водоснабжение поселений, газификация поселений, оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта, перебои в водоотведении канализовании, перебои в водоснабжении, перебои в электроснабжении, ремонт и эксплуатация ливневой канализации, капитальный ремонт общего имущества, технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, обеспечение снабжения СНТ электроэнергией, обращениес твердыми коммунальными отходами, озеленение, содержание газового оборудования, уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов, эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда. По вопросам социальной сферы – **206 (17%),** поднимались проблемы, участников СВО и членов их семей, оказания социальной и материальной помощи многодетным семьям, оказания финансовой помощи, исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей, компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье, льготы и меры социальной поддержки инвалидов, назначении пенсии, вопросы по опеке и попечительству, социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву.

На личных приемах руководством администрации муниципального образования Кавказский район принято **451** человек, главой муниципального образования принято **139** человек.

**325** человек в 2024 году были приняты сотрудниками отдела по работе с обращениями граждан, что на **79** человек больше аналогичного периода 2023 года. Чаще других обращалисьжители Кропоткинского городского поселения.

По телефону горячей линии администрации Краснодарского края поступило **190** сообщений, что на **64** сообщения меньше аналогичного периода 2023 года.

Принято звонков по телефону «горячей линии» администрации района в 2024 году - **423,** что на **33** меньше, чем в 2023 году .

Так же в отчётном периоде проводились выездные приемыглавы муниципального образования Кавказский район и его заместителей. Выездные приемы состоялись во всех сельских и городском поселениях.

Для повышения исполнительской дисциплины, эффективности работы с обращениями отделом по работе с обращениями граждан осуществляется контроль качества и сроков рассмотрения обращений, запросов граждан.

Взаимодействие населения и власти муниципального образования наблюдалось во время сходов граждан, встреч с населением,на которых обсуждались и решались насущные вопросы. В 2024 году проведено **10** сходов граждан.

Проведено **3** приема в режиме видеосвязи с применением АРМ с органами исполнительной власти администрации Краснодарского края.

Активно ведется работа с семьями участников СВО. За каждой семьей закреплен для оказания помощи сотрудник администрации городского или сельского поселения. За отчетный период рассмотрено **146** обращений. Все эти обращения положительно решенные.

Для организации взаимодействия между администрацией районного и поселенческого уровней отделом оказывается методическая, консультационная и практическая помощь по вопросам организации работы с обращениями граждан.

Администрацией проводится разъяснительная работа с населением через средства массовой информации**.**

Ежедневно в новостной программе «24 часа» МТРК «Кропоткин» освещается деятельность органов местного самоуправления района.

Актуальные вопросы регулярно отражаются на страницах общественно-политической газеты Кавказского района «Огни Кубани».

За отчетный период граждане не обращались в судебные органы с жалобами на нарушение порядка рассмотрения обращений и запросов в администрации МО Кавказский район.

Принимая во внимание требования, предъявляемые действующим законодательством к рассмотрению обращений и запросов граждан, администрация будет и впредь направлять свои усилия на совершенствование форм и методов работы с населением.

Заместитель главы

МО Кавказский район О.М. Ляхов

Чуприна Е.Г.

7-87-12