**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к отчету о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Кавказский район за 1 полугодие 2021 г.**

В администрацию муниципального образования Кавказский район в первом полугодии 2021 года поступило **295** письменных обращений, что на **172(27%)**  обращения меньше аналогичного периода прошлого года.

Из администрации Краснодарского края в 1 полугодии 2021 года получено **140** обращений - это на **182 (55,5%)** обращения меньше по сравнению с отчетным периодом прошлого года. 

С целью повышения качества рассмотрения обращений контролировалось 100 процентов поручений. Промежуточные информации находились на дополнительном контроле и контроле полного исполнения поручений.

 В первом полугодии 2021 года положительно рассмотрено 126 обращений(**43 %).**

Поступившие обращения можно разбить по тематикам следующим образом:



Основное количество вопросов жилищно-коммунального хозяйства, **166** (**39%),** связано с комплексным благоустройством (27 обращений), отловом безнадзорных животных (20 обращений), газификации(14), капитальный ремонт домов(9),перебои в водоснабжении (10),перебои в теплоснабжении(7).

По вопросам социальной сферы - **42 (10%),** поднимались проблемы оказания социальной и материальной помощи многодетным семьям, пенсионерам и малоимущим слоям населения, оказания финансовой помощи.

На личных приемах руководством администрации муниципального образования Кавказский район принято **287** человек, главой муниципального образования принято**143** человека.

На многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края за отчетный период поступило **104** обращения, что на 20 обращений выше аналогичного периода 2020 года.

**123** человека в 1 полугодии 2021г. были приняты сотрудниками отдела по работе с обращениями граждан. Чаще других обращались жители Кропоткинского городского поселения.

Принято звонков по телефону «горячей линии» в 1 полугодии 2021 года **269,** что на **193** звонка меньше предыдущего периода 2020г. Жители в период пандемии 2020 г. больше обращались в телефонном режиме.

В отчётном периоде проводились выездные приемы главы муниципального образования Кавказский район и его заместителей. Выездные приемы состоялись во всех сельских и городском поселениях в 1 квартале 2020 года.

Для повышения исполнительской дисциплины, эффективности работы с обращениями отделом по работе с обращениями граждан осуществлялся контроль качества и сроков рассмотрения обращений, запросов граждан.

В первом полугодии 2021г. нарушены законные интересы граждан в двух случаях (наказаны 2 человека). К виновным в нарушении прав граждан приняты меры дисциплинарной ответственности в виде замечания.

 Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти. Отдел по работе с гражданами тесно сотрудничает с общественными организациями, которые принимают активное участие в жизни Кавказского района. Представители органов территориального местного самоуправления постоянные участники тематических совещаний при главе района и города. Подготовка к общественно-значимым мероприятиям проводится всегда с участием председателей ТОС и квартальных.

 Для организации взаимодействия между администрацией районного и поселенческого уровней отделом оказывается методическая, консультационная и практическая помощь по вопросам организации работы с обращениями граждан.

Администрацией проводится разъяснительная работа с населением через средства массовой информации**.**

Ежедневно в новостной программе «24 часа» МТРК «Кропоткин» освещается деятельность органов местного самоуправления района.

Актуальные вопросы регулярно отражаются на страницах общественно-политической газеты Кавказского района «Огни Кубани».

За 1 полугодие 2021 года было принято 14 человек в режиме видеосвязи, с применением АРМ органами исполнительной власти Краснодарского края.

Обращения, поступившие через систему ОНФ «Помощь» в количестве 43 штук рассмотрены своевременно, присвоен статус и категории.

Обращения в количестве 105 поступившие через электронную платформу системы ПОС (портал обратной связи) отработаны, заявителям даны подробные разъяснения на поднимаемые вопросы.

Принимая во внимание требования, предъявляемые действующим законодательством к рассмотрению обращений и запросов граждан, администрация будет и впредь направлять свои усилия на совершенствование форм и методов работы с населением.

Заместитель главы

МО Кавказский район О.М. Ляхов

Корсакова Е.Н.

 7-87-12