

**Информация о результатах проведения оценки соответствия качества
фактически предоставляемых муниципальных услуг, работ физическим и юридическим лицам утвержденным стандартам качества,
учреждениями подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район за 2024
год.**

Предоставление муниципальных услуг, работ в области культуры и искусства определены перечнем муниципальных бюджетных услуг, работ, оказываемых населению Кавказского района за счет средств местного бюджета, оказываемых физическим и (или) юридическим лицам муниципальными учреждениями, подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район», в соответствии со стандартами качества муниципальных бюджетных услуг, утвержденных приказом отдела культуры администрации муниципального образования Кавказский район от 5 мая 2016 года № 51/1 «Об утверждении стандартов качества», оценка соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг физическим и юридическим лицам утвержденным стандартам качества, учреждениями подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район, производится в соответствии с приказом отдела культуры администрации МО Кавказский район от 26 января 2017 года № 19 «О внесении изменений в приказ от 26 мая 2016 года № 56/1 «Об утверждении Порядка проведения оценки соответствия предоставляемых муниципальных услуг, работ подведомственными муниципальными учреждениями отдела культуры администрации муниципального образования Кавказский район утвержденным стандартам муниципальных услуг в муниципальном образовании Кавказский район»

Организации, в отношении которых применяется стандарт качества бюджетной услуги, являются муниципальными учреждениями Кавказского района:

- музыкальные школы – 2;
- художественная школа – 1;
- школы искусств – 2.

**Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ», «Реализация дополнительных
общеобразовательных предпрофессиональных программ.**

Учреждения дополнительного образования детей имеют лицензию на право ведения образовательной деятельности.

Учреждения размещены в зданиях и помещениях, которые обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания, отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности.

Каждое учреждение располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием и тарификацией. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знанием и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей. Квалификация специалистов поддерживается на высоком уровне постоянной учебой на курсах переподготовки и повышения квалификации.

Материально-техническое обеспечение соответствует утвержденным стандартам качества. Информация о бюджетной услуге предоставляется в доступном и наглядном виде.

В процессе оказания бюджетной услуги жалоб со стороны получателей данной услуги не было.

По причине отсутствия нарушений, план по решению выявленных в ходе мониторинга проблем, по итогам 2024 года не составлялся.

Начальник отдела культуры
администрации МО Кавказский район



Н.Ю. Михайловская

**УЧЕТ СВЕДЕНИЙ
О СООТВЕТСТВИИ КАЧЕСТВА ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, РАБОТ СТАНДАРТУ КАЧЕСТВА
в области культуры и искусства
(наименование отраслевой направленности Стандарта)
по итогам 2024 года**

№ п/ п	Наименование учреждения - исполнителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированн ых жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверок	
			количес тво жалоб за отчетны й период	количес тво жалоб нараста ющим итогом за год	количеств овыявленн ых наруше ний за отчетный период	количество выявленны х нарушений нарастающи м итогом за год
1	МБУ ДО ДШИ ст. Кавказская; МБУ ДО ДШИ ст. Казанская; МБУ ДО ДМШ № 2 г. Кропоткин; МБУ ДО ДМШ № 1 г.им. Г.В. Свиридова Кропоткин; МБУ ДО ДХШ г. Кропоткин;	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ	-	-	-	-
	Итого по учреждению		-	-	-	-

По состоянию на 31.12.2024 года фактически предоставляемые бюджетные услуги в области культуры и искусства соответствуют утвержденным стандартам качества.

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги
МБУДО «ДМШ» № 2 г. Кропоткин МО Кавказский район за 2024 год.**

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Предельное значение	Оценка в баллах				Фактическое значение в баллах:
					0	1	2	3	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$\frac{ДД_{доп.}}{ОКД} \cdot \frac{КД_{доп.}}{X 100}$	%	75	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	75	2
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$\frac{ДД_{оп.}}{ОКОХ} \cdot \frac{КД_{оп.}}{100}$	%	20	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	От 20 и выше	3
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$\frac{ДД_{оп.}}{ОКД} \cdot \frac{КД_{оп.}}{X 100}$	%	25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше	3
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$\frac{ДД_{оп.}}{ОКОХ} \cdot \frac{КД_{оп.}}{100}$	%	7	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	От 7 и выше	3
5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$\frac{ДР}{ОКР} \cdot \frac{КР}{x 100}$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
6	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
7	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников		%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	3

	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории		%	30	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	От 30 и выше	3
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	/3
10	Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	-	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 1 до 2	0	3
								3	
	Итого по учреждению:								27 (хорошо)

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги
МБУДО «ДШИ» ст. Кавказской МО Кавказский район за 2024 год.**

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерен ия	Предель ное значение	Оценка в баллах				Фактическое значение в баллах:
					0	1	2	3	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$\frac{ДД_{доп.}}{ОКД} \times 100$	%	75	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	75	0
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$\frac{ДД_{оп.}}{ОКОХ} \times 100$	%	20	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	От 20 и выше	3

3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$ДД_{оп} = \frac{КД_{оп}}{ОКД} \times 100$	%	25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше	3
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДД_{пр} = \frac{КД_{пр}}{ОКОХ} \times 100$	%	7	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	От 7 и выше	3
5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$ДР = \frac{КР}{ОКР} \times 100$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
6	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
7	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников		%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	3
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории		%	30	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	От 30 и выше	3
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3

	(один раз в 5 лет)								
10	Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	-	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 1 до 2	0 3	3
	Итого по учреждению:								27 (хорошо)

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги
МБУ ДО ДШИ ст. Казанской МО Кавказский район за 2024 год.**

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Предельное значение	Оценка в баллах				Фактическое значение в баллах:
					0	1	2	3	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$ДДоп = \frac{КДоп}{ОКД} \times 100\%$	%	75	ниже 55	от 55 до 65	от 65 до 75	75	0
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДДоп = \frac{КДоп}{ОКО} \times 100\%$	%	20	ниже 10	от 10 до 15	от 15 до 20	от 20 и выше	3
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$ДДпп = \frac{КДпп}{ОКД} \times 100\%$	%	25	ниже 10	от 10 до 15	от 15 до 25	от 25 и выше	3

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги
МБУДО ДМШ № 1 им. Г.В. Свиридова г. Кропоткин МО Кавказский район за 2024 год**

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед- ца изме- рения	Предельн ое значение	Оценка в баллах				Фактическое значение в баллах:
					0	1	2	3	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$ДД_{до} = \frac{КД_{до}}{ОКД} \times 100$	%	75	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	75	0
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДД_{оп} = \frac{КД_{оп}}{ОКОХ} \times 100$	%	20	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	От 20 и выше	3
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$ДД_{оп} = \frac{КД_{оп}}{ОКД} \times 100$	%	25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше	3
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДД_{оп} = \frac{КД_{оп}}{ОКОХ} \times 100$	%	7	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	От 7 и выше	3
5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$ДР = \frac{КР}{ОКР} \times 100$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
6	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	$УУК = \frac{КР_{факт}}{КШЕ} \times 100\%$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
7	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников	$ДПР_{впо} = \frac{КПР_{впо}}{ОКПР} \times 100\%$	%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	3

8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории	$ДПР_{впкк} = \frac{КПР_{впкк}}{ОКПР} \times 100\%$	%	30	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	От 30 и выше	3
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)	$ДПР_{кпк} = \frac{КПР_{факт}}{КПР_{план}} \times 100\%$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
10	Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	-	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 1 до 2	0	3
Итого по учреждению:									27 (хорошо)

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУ ДО
ДХШ г. Кропоткин МО Кавказский район за 2024 год**

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед- ца изме- рения	Предель- ное значени- е	Оценка в баллах				Фактическое значение показателя:
					0	1	2	3	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$ДД_{до} = \frac{КД_{до}}{ОКД} \times 100$	%	28	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	75	0
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДД_{оп} = \frac{КД_{оп}}{ОКОХ} \times 100$	%	14	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	От 20 и выше	3
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$ДД_{оп} = \frac{КД_{оп}}{ОКД} \times 100$	%	72	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше	3
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и	$ДД_{оп} = \frac{КД_{оп}}{ОКОХ} \times 100$	%	86	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	От 7 и выше	3

	между пародными мероприятиями								
5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$ДР = \frac{КР}{ОКР} \times 100$	%	94	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
6	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
7	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников		%	82	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	3
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории		%	82	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	От 30 и выше	3
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
10	Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	-	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 1 до 2	0	3
	Итого по учреждению:								27 (хорошо)

Информация о результатах опроса удовлетворенности населения различных возрастных категорий услугами учреждений культуры в 2024 году.

В соответствии с приказом отдела культуры администрации МО Кавказский район №101-ОД от 16.10.2014г. «О проведении планового мониторинга эффективности выполнения планов мероприятий «дорожных карт» учреждениями культуры, искусства и кинематографии», в 2023 году специалистами отдела культуры администрации муниципального образования Кавказский район был проведен опрос населения на предмет удовлетворенности населения услугами учреждений культуры муниципального образования Кавказский район.

В анкетировании приняли участие около 212 респондентов. Итоги анкетирования показали, что 77,5 % респондентов удовлетворены качеством услуг, предоставляемых в учреждениях культуры. Опрошенные считают, что в учреждениях культуры созданы комфортные условия для пребывания посетителей, сотрудники всегда доброжелательны, компетентны, оперативны в обслуживании.

Руководствуясь результатами социологического исследования были сформированы основные цели в области развития культуры на 2025 год:

- увеличение числа обучающихся в детских музыкальных и школах искусств МО Кавказский район;
- осуществление модернизации и развитие инфраструктуры учреждений;

- возрождение, сохранение и поддержка народного творчества, декоративно-прикладного искусства и национальных культурных традиций народов, проживающих на территории края;
- повышение качества, разнообразия и эффективности услуг в сфере культуры;
- повышению профессионального уровня сотрудников, укреплению кадрового потенциала.

Начальник отдела культуры
администрации МО Кавказский район



Н.Ю. Михайловская