

**Информация о результатах проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг, работ физическим и юридическим лицам утвержденным стандартам качества, учреждениями подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район за 2022 год.**

Предоставление муниципальных услуг, работ в области культуры и искусства определены перечнем муниципальных бюджетных услуг, работ, оказываемых населению Кавказского района за счет средств местного бюджета, оказываемых физическим и (или) юридическим лицам муниципальными учреждениями, подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район», в соответствии со стандартами качества муниципальных бюджетных услуг, утвержденными приказом отдела культуры администрации муниципального образования Кавказский район от 5 мая 2016 года № 51/1 «Об утверждении стандартов качества», оценка соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг физическим и юридическим лицам утвержденным стандартам качества, учреждениями подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район, производится в соответствии с приказом отдела культуры администрации МО Кавказский район от 26 января 2017 года № 19 «О внесении изменений в приказ от 26 мая 2016 года № 56/1 «Об утверждении Порядка проведения оценки соответствия предоставляемых муниципальных услуг, работ подведомственными муниципальными учреждениями отдела культуры администрации муниципального образования Кавказский район утвержденным стандартам муниципальных услуг в муниципальном образовании Кавказский район» Организации, в отношении которых применяется стандарт качества бюджетной услуги, являются муниципальными учреждениями Кавказского района:

- музыкальные школы – 2;
- художественная школа – 1;
- школы искусств – 2.

**Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ», «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ.**

Учреждения дополнительного образования детей имеют лицензию на право ведения образовательной деятельности. Учреждения размещены в зданиях и помещениях, которые обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания, отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности.

Каждое учреждение располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием и тарификацией. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знанием и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей. Квалификация специалистов поддерживается на высоком уровне постоянной учебной работой на курсах переподготовки и повышения квалификации.

Материально-техническое обеспечение соответствует утвержденным стандартам качества. Информация о бюджетной услуге предоставляется в доступном и наглядном виде.

В процессе оказания бюджетной услуги жалоб со стороны получателей данной услуги не было.

По причине отсутствия нарушений, план по решению выявленных в ходе мониторинга проблем, по итогам 2022 года не составлялся.

Начальник отдела культуры  
администрации МО Кавказский район



Н.Ю. Михайловская

**УЧЕТ СВЕДЕНИЙ  
О СООТВЕТСТВИИ КАЧЕСТВА ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, РАБОТ СТАНДАРТУ КАЧЕСТВА**  
в области культуры и искусства  
(наименование отраслевой направленности Стандарта)  
по итогам 2022 года

№ п/п	Наименование учреждения - исполнителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверок	
			количество жалоб за отчетный период	количество жалоб нарастающим итогом за год	количество выявленных нарушений нарастающим отчетный период	количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год
1	МБУ ДО ДШИ ст. Кавказская; МБУ ДО ДШИ ст. Казанская; МБУ ДО ДМШ № 2 г. Кропоткин; МБУ ДО ДМШ № 1 г.им. Г.В. Свиридова Кропоткин; МБУ ДО ДХШ г. Кропоткин;	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ	-	-	-	-
	<b>Итого по учреждению</b>		-	-	-	-

По состоянию на 31.12.2022 года фактически предоставляемые бюджетные услуги в области культуры и искусства соответствуют утвержденным стандартам качества.

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги  
МБУДО «ДМШ» № 2 г. Кротошкин МО Кавказский район за 2022 год.**

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Предельное значение	Оценка в баллах			Фактическое значение в баллах:
					0	1	2	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$DD_{oa} = \frac{KD_{oa}}{OKD} \times 100$	%	75	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	3 45,6 % / 0
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$DD_{op} = \frac{KD_{op}}{OKOX} \times 100$	%	20	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	44,8 % / 3
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$DD_{op} = \frac{KD_{op}}{OKD} \times 100$	%	25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	54,4 % / 3
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$DD_{mp} = \frac{KD_{mp}}{OKOX} \times 100$	%	7	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	37,6 % / 3
5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$DP = \frac{KP}{OKP} \times 100$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100 % / 3
6			%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100 % / 3

	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием									
7	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников	%	40	Ниже 20	От 20 до 30	Ниже 20	От 30 до 40		46,6 % / 3	
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории	%	30	Ниже 10	От 10 до 20	Ниже 10	От 20 до 30		66,7 % / 3	
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	Ниже 80	От 90 до 100		100 % / 3	
10	Количество обеспокоенных зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 5 и выше	От 1 до 2		3	
	Итого по учреждению:								27	

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУДО «ДШИ» ст. Кавказской МО Кавказский район за 2022год.**

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Предельное значение	Оценка в баллах			Фактическое значение в баллах:
					0	1	2	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$DD_{оп.} = \frac{KD_{оп.}}{OKD} \times 100$	%	75	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	0
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами	$DD_{оп.} = \frac{KD_{оп.}}{OKOX} \times 100$	%	20	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20 и выше	3

	<p>зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий</p>								
3	<p>Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении</p>	$ДД_{оп} = \frac{КД_{оп}}{ОКД} \times 100$	%	25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше	3
4	<p>Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий</p>	$ДД_{п.п.} = \frac{КД_{п.п.}}{ОКОХ} \times 100$	%	7	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	От 7 и выше	3
5	<p>Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги</p>	$ДР = \frac{КР}{ОКР} \times 100$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
6	<p>Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием</p>		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
7	<p>Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических</p>		%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	3



	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДДоп = \frac{КДоп}{ОКО} \times 100\%$	%	20	ниже 10	от 10 до 15	от 15 до 20	от 20 и выше	3			
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$ДДпп = \frac{КДпп}{ОКД} \times 100\%$	%	25	ниже 10	от 10 до 15	от 15 до 25	от 25 и выше	3			
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДДпп = \frac{КДпп}{ОКО} \times 100\%$	%	7	ниже 5	от 3 до 5	от 5 до 7	от 7 и выше	3			
5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$ДР = \frac{КР}{ОКР} \times 100\%$	%	100	ниже 80	от 80 до 90	от 90 до 100	100	3			
6	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	$УУК = \frac{КР_{факт}}{КШЕ} \times 100\%$	%	100	ниже 80	от 80 до 90	от 90 до 100	100	3			

	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников	$ДПР_{\text{вно}} = \frac{КПР_{\text{вно}}}{ОКПР} \times 100\%$	%	40	ниже 20	от 20 до 30	от 30 до 40	от 40 и выше	3
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории	$ДПР_{\text{внк}} = \frac{КПР_{\text{внк}}}{ОКПР} \times 100\%$	%	30	ниже 10	от 10 до 20	от 20 до 30	от 30 и выше	3
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)	$ДПР_{\text{внк}} = \frac{КПР_{\text{факт}}}{КПР_{\text{план}}} \times 100\%$	%	100	ниже 80	от 80 до 90	от 90 до 100	100	2
10	Количество обособленных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	-	ед.	0	от 5 и выше	от 2 до 4	от 1 до 2	0	3
	Итого по учреждению:								26 (хорошо)

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУДО ДМШ № 1 им. Г.В. Свиридова г. Кропоткин МО Кавказский район за 2022 год**

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Единица измерения	Предельное значение	Оценка в баллах				Фактическое значение в баллах:
					0	1	2	3	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$ДД_{\text{до}} = \frac{КД_{\text{до}}}{ОКД} \times 100$	%	75	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	75	0
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и	$ДД_{\text{оп}} = \frac{КД_{\text{оп}}}{ОКОХ} \times 100$	%	20	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	От 20 и выше	3



	призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий												
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$ДД_{оп} = \frac{КД_{оп}}{ОКД} \times 100$	%	25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше	3				
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДД_{п.} = \frac{КД_{п.}}{ОКОХ} \times 100$	%	7	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	От 7 и выше	3				
5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$ДР = \frac{КР}{ОКР} \times 100$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3				
6	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	$УУК = \frac{КР_{факт}}{КШЕ} \times 100\%$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3				
7	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников	$ДПР_{вно} = \frac{КПР_{вно}}{ОКПР} \times 100\%$	%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	2				
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории	$ДПР_{впк} = \frac{КПР_{впк}}{ОКПР} \times 100\%$	%	30	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	От 30 и выше	3				
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)	$ДПР_{пкк} = \frac{КПР_{факт}}{КПР_{план}} \times 100\%$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3				
10	Количество обоснованных жалоб,	-	Ед.	0	От 5 и	От 2 до	От 1	0	3				

зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	выше	4	до 2	
Итого по учреждению:				26 (хорошо)

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУ ДО ДХШ г. Кропоткин МО Кавказский район за 2022 год**

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Единица измерения	Пределное значение	Оценка в баллах				Фактическое значение показателя:
					0	1	2	3	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$\frac{ДД_{доп.}}{ОКД} \cdot X 100$	%	28	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	75	0
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$\frac{ДД_{оп.}}{ОКОХ} \cdot 100$	%	14	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	От 20 и выше	3
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$\frac{ДД_{оп.}}{ОКД} \cdot X 100$	%	72	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше	3
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$\frac{ДД_{оп.}}{ОКОХ} \cdot 100$	%	86	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	От 7 и выше	3

	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$DP = \frac{KР}{OKP} \times 100$	%	94	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3			
6	Уровень удовлетворенности кадрами в соответствии со штатным расписанием		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3			
7	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников		%	82	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	3			
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории		%	82	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	От 30 и выше	3			
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3			
10	Количество обеспокоенных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	-	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 1 до 2	0	3			
	Итого по учреждению:											27 (хорошо)

**Информация о результатах опроса удовлетворенности населения различными возрастными категориями услугами учреждений культуры в 2022 году.**

В соответствии с приказом отдела культуры администрации МО Кавказский район №101-ОД от 16.10.2014г. «О проведении планового мониторинга эффективности выполнения планов мероприятий «дорожных карт» учреждениями культуры, искусства и кинематографии», в 2022 году специалистами отдела культуры администрации муниципального образования Кавказский район был проведен опрос населения на предмет удовлетворенности населения услугами учреждений культуры муниципального образования Кавказский район.

В анкетировании приняли участие около трехсот респондентов. Итоги анкетирования показали, что 77,5 % респондентов удовлетворены качеством социальных услуг, предоставляемых в учреждениях культуры. Опрошенные считают, что в учреждениях культуры созданы комфортные условия для пребывания посетителей, сотрудники всегда доброжелательны, компетентны, оперативны в обслуживании.

Руководствуясь результатами социологического исследования были сформированы основные цели в области развития культуры на 2023

годе:

- увеличение числа обучающихся в детских музыкальных и школах искусств МО Кавказский район;
- укрепление материально-технической базы учреждений;
- увеличение числа учебно-методических, консультационных мероприятий для учреждений культуры района;
- повышение качества, разнообразия и эффективности услуг в сфере культуры ;
- повышению профессионального уровня сотрудников , укреплению кадрового потенциала.

Начальник отдела культуры  
администрации МО Кавказский район



Н.Ю. Михайловская