

Информация о результатах проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг, работ физическим и юридическим лицам утвержденным стандартам качества, утвержденными подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район за 2021 год.

Предоставление муниципальных услуг, работ в области культуры и искусства определены перечнем муниципальных бюджетных услуг, работ, оказываемых населению Кавказского района за счет средств местного бюджета, оказываемых физическим и (или) юридическим лицам муниципальными учреждениями, подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район», в соответствии со стандартами качества муниципальных бюджетных услуг, утвержденными приказом отдела культуры администрации муниципального образования Кавказский район от 5 мая 2016 года № 51/1 «Об утверждении стандартов качества», оценка соответствия качества предоставляемых муниципальных услуг физическим и юридическим лицам утвержденным стандартам качества, учреждениями подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район, производятся в соответствии с приказом отдела культуры администрации МО Кавказский район от 26 января 2017 года № 19 «О внесении изменений в приказ от 26 мая 2016 года № 56/1 «Об утверждении Порядка проведения оценки соответствия предоставляемых муниципальных услуг, работ подведомственными муниципальными учреждениями администрации муниципального образования Кавказский район утвержденным стандартам муниципального образования Кавказский район»

Организации, в отношении которых применяется стандарт качества бюджета услуги, являются муниципальными учреждениями Кавказского района:

- музыкальные школы – 2;
- художественная школа – 1;
- школы искусств – 2.

Предоставление консультационных и методических услуг (управление государственными (муниципальными) финансами, ведение бухгалтерского (бюджетного) учета, составление и предоставление бухгалтерской (финансовой) отчетности, налоговое консультирование).

В процессе оказания данной услуги производятся следующие действия:

1. Обеспечение организации и осуществления бухгалтерского учета обслуживаемых учреждений согласно договоров с ними, упорядочение системы сбора, регистрации и обобщения информации об имуществе, обязательствах обслуживаемых учреждений и их движении путем сплошного, непрерывного и документального оформления всех хозяйственных операций, а также ведения учета и отчетности по поступающим средствам различных уровней бюджета, внебюджетных и иных источников, поступивших для исполнения смет расходов учреждений. *Бухгалтерский учет* представляет собой упорядоченную систему сбора, регистрации и обобщения информации в денежном выражении об имуществе, обязательствах организаций и их движении путем сплошного, непрерывного и документального учета всех хозяйственных операций. По окончании выполнения бюджетной услуги был достигнут результат, соответствующий утвержденным стандартам качества

Материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиенические, противопожарные требования и требования к работникам, оказывающим бюджетную услугу, соответствуют утвержденным стандартам качества. Информация о бюджетной услуге предоставляется в доступном и наглядном виде.

В процессе оказания бюджетной услуги жалоб со стороны получателей данной услуги не было.

Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ», «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ.

Учреждения дополнительного образования детей имеют лицензию на право ведения образовательной деятельности.

Учреждения размещены в зданиях и помещениях, которые обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания, отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности.

Каждое учреждение располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием и тарификацией. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знанием и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей. Квалификация специалистов поддерживается на высоком уровне постоянной учебной работой на курсах переподготовки и повышения квалификации.

Материально-техническое обеспечение соответствует утвержденным стандартам качества. Информация о бюджетной услуге предоставляется в доступном и наглядном виде.

В процессе оказания бюджетной услуги жалоб со стороны получателей данной услуги не было.

По причине отсутствия нарушений, план по решению выявленных в ходе мониторинга проблем, по итогам 2021 года не составлялся.

Начальник отдела культуры
администрации МО Кавказский район



Н.Ю. Михайловская

**УЧЕТ СВЕДЕНИЙ
О СООТВЕТСТВИИ КАЧЕСТВА ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, РАБОТ СТАНДАРТУ КАЧЕСТВА**
в области культуры и искусства
(наименование отраслевой направленности Стандарта)
по итогам 2021 года

№ п/п	Наименование учреждения - исполнителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверок	
			количество жалоб за отчетный период	количество жалоб нарастающим итогом за год	количество выявленных нарушений за отчетный период	количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год
1	МБУ ДО ДШИ ст. Кавказская; МБУ ДО ДШИ ст. Казанская; МБУ ДО ДМШ № 2 г. Кропоткин; МБУ ДО ДМШ № 1 г.им. Г.В. Свиридова Кропоткин; МБУ ДО ДХШ г. Кропоткин;	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ	-	-	-	-
	Итого по учреждению		-	-	-	-

По состоянию на 31.12.2021 года фактически предоставляемые бюджетные услуги в области культуры и искусства соответствуют утвержденным стандартам качества.

Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУДО «ДМШ» № 2 г. Кропоткин МО Кавказский район за 2021 год.

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Предельное значение	Оценка в баллах				Фактическое значение в баллах:
					0	1	2	3	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$ДД_{до} = \frac{КД_{до}}{ОКД} \times 100$	%	75	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	75	0
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДД_{от} = \frac{КД_{от}}{ОКОХ} \times 100$	%	20	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	От 20 и выше	3
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$ДД_{оп} = \frac{КД_{оп}}{ОКД} \times 100$	%	25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше	3
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДД_{пт} = \frac{КД_{пт}}{ОКОХ} \times 100$	%	7	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	От 7 и выше	3
5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой	$ДР = \frac{КР}{ОКР} \times 100$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3

	образовательной услуги																			
6	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3												
7	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников	%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	3												
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории	%	30	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	От 30 и выше	3												
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3												
10	Количество обособленных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 1 до 2	0	3												
	Итого по учреждению:																			27 (хорошо)

Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУДО «ДШИ» ст. Кавказской МО Кавказский район за 2021 год.

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Предельное значение	Оценка в баллах			Фактическое значение в баллах:	
					0	1	2		
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$ДД_{\text{оо}} = \frac{КД_{\text{оо}}}{ОКД} \times 100$	%	75	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	75	0
2	Доля детей, осваивающих		%	20	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	От 20 и	3

	дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДД_{оп.} = \frac{КД_{оп.}}{ОКОХ} \times 100$					до 15	20	выше	
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$ДД_{оп.} = \frac{КД_{оп.}}{ОКД} \times 100$	%	25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше		3
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДД_{оп.} = \frac{КД_{оп.}}{ОКОХ} \times 100$	%	7	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	От 7 и выше		3
5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$ДР = \frac{КР}{ОКР} \times 100$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100		3
6	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100		3

7	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников		%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	3
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории		%	30	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	От 30 и выше	3
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
10	Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	-	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 1 до 2	0	3
	Итого по учреждению:							3	27 (хорошо)

**Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги
МБУ ДО ДШИ ст. Казанской МО Кавказский район за 2021 год.**

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Пределное значение	Оценка в баллах			Фактическое значение в баллах:
					0	1	2	
					0	1	2	3

1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$ДД_{до} = \frac{КД_{до}}{ОКД} \times 100$	%	75	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	75	0
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДД_{доп} = \frac{КД_{доп}}{ОКОХ} \times 100$	%	20	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	От 20 и выше	3
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$ДД_{оп} = \frac{КД_{оп}}{ОКД} \times 100$	%	25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше	3
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДД_{оп} = \frac{КД_{оп}}{ОКОХ} \times 100$	%	7	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	От 7 и выше	3
5	Доля родителей (законных		%	100	Ниже	От 80 до	От 90	100	3

	представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$DP = \frac{KP}{OKP} \times 100$		80	90	до 100	
6	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	3
7	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников	%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40 38%	3
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории	%	30	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30 От 30 и выше	3
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100 96%	3
10	Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 1 до 2 0 ед.	3
	Итого по учреждению:						27 (хорошо)

Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУДО ДМШ № 1 им. Г.В. Свиридова г. Кротошкин МО Кавказский район за 2021 год

№	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-	Предел	Оценка в баллах	Фактическое
---	-------------------------	---------------------	-----	--------	-----------------	-------------

п/п	описание	формула	единица измерения	число значений	значения в баллах:			
					0	1	2	3
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$DD_{до} = \frac{KD_{до}}{OKD} \times 100$	%	75	Ниже 55 до 65	От 65 до 75	75	0
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$DD_{оп} = \frac{KD_{оп}}{OKOX} \times 100$	%	20	Ниже 10 до 15	От 15 до 20	От 20 и выше	3
3	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$DD_{оп} = \frac{KD_{оп}}{OKD} \times 100$	%	25	Ниже 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше	3
4	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$DD_{оп} = \frac{KD_{оп}}{OKOX} \times 100$	%	7	Ниже 5	От 5 до 7	От 7 и выше	3
5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$DR = \frac{KR}{OKR} \times 100$	%	100	Ниже 80 до 90	От 90 до 100	100	2
6	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	$УУК = \frac{KR_{факт}}{КШЕ} \times 100\%$	%	100	Ниже 80 до 90	От 90 до 100	100	3

7	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников	$ДПР_{\text{вно}} = \frac{КПР_{\text{вно}}}{ОКПР} \times 100\%$	%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	2
8	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории	$ДПР_{\text{внкс}} = \frac{КПР_{\text{внкс}}}{ОКПР} \times 100\%$	%	30	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	От 30 и выше	3
9	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)	$ДПР_{\text{кнк}} = \frac{КПР_{\text{факт}}}{КПР_{\text{план}}} \times 100\%$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
10	Количество обеснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	-	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 1 до 2	0	2
	Итого по учреждению:								24 (хорошо)

Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУ ДО ДХШ г. Крототкин МО Кавказский район за 2021 год

№ п/п	Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Пределное значение	Оценка в баллах				Фактическое значение показателя:
					0	1	2	3	
1	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$ДД_{\text{оо.}} = \frac{КД_{\text{оо.}}}{ОКД} \times 100$	%	28	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	75	0
2	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских	$ДД_{\text{он.}} = \frac{КД_{\text{он.}}}{ОКОХ} \times 100$	%	14	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	От 20 и выше	3

Информация о результатах опроса удовлетворенности населения различных возрастных категорий услугами учреждений культуры в 2021 году.

В соответствии с приказом отдела культуры администрации МО Кавказский район №101-ОД от 16.10.2014г. «О проведении планового мониторинга эффективности выполнения планов мероприятий «дорожных карт» учреждений культуры, искусства и кинематографии», в 2021 году специалистами отдела культуры администрации муниципального образования Кавказский район был проведен опрос населения на предмет удовлетворенности населения услугами учреждений культуры муниципального образования Кавказский район.

В анкетировании приняли участие около трехсот респондентов. Итоги анкетирования показали, что 76,5 % респондентов удовлетворены качеством социальных услуг, предоставляемых в учреждениях культуры. Опрошенные считают, что в учреждениях культуры созданы комфортные условия для пребывания посетителей, сотрудники всегда доброжелательны, компетентны, оперативны в обслуживании.

Руководствуясь результатами социологического исследования были сформулированы основные цели в области развития культуры на

2022 год:

- создание условий для творческого развития и художественного образования жителей района, увеличение числа обучающихся в детских музыкальных и школах искусств МО Кавказский район;
- увеличение доли молодежных концертных программ;
- осуществление модернизации и развитие инфраструктуры учреждений;
- возрождение, сохранение и поддержка народного творчества, декоративно-прикладного искусства и национальных культурных традиций народов, проживающих на территории края;
- повышение качества, разнообразия и эффективности услуг в сфере культуры;
- повышению профессионального уровня сотрудников, укреплению кадрового потенциала.

Начальник отдела культуры
администрации МО Кавказский район



Н.Ю. Михайловская