

Информация о результатах проведения оценки соответствия качества

фактически предоставляемых муниципальных услуг, работ физическим и юридическим лицам утвержденным стандартам качества, учрежденными подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район за 2020 год.

Предоставление муниципальных услуг, работ в области культуры и искусства определены перечнем муниципальных бюджетных услуг, работ, оказываемых населению Кавказского района за счет средств местного бюджета, оказываемых физическим и (или) юридическим лицам муниципальными учреждениями, подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район», в соответствии со стандартами качества муниципальных бюджетных услуг, утвержденных приказом отдела культуры администрации муниципального образования Кавказский район от 5 мая 2016 года № 51/1 «Об утверждении стандартов качества», оценка соответствия качества предоставляемых муниципальных услуг физическим и юридическим лицам утвержденным стандартам качества, учреждениями подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район, производится в соответствии с приказом отдела культуры администрации МО Кавказский район от 26 января 2017 года № 19 «О внесении изменений в приказ от 26 мая 2016 года № 56/1 «Об утверждении Порядка проведения оценки соответствия предоставляемых муниципальных услуг, работ подведомственными учреждениями отдела культуры администрации муниципального образования Кавказский район утвержденным стандартам муниципального образования Кавказский район»

Организации, в отношении которых применяется стандарт качества бюджета муниципальной услуги, являются муниципальными учреждениями Кавказского района:

- музыкальные школы – 2;
- художественная школа – 1;
- школы искусств – 2.

Предоставление консультационных и методических услуг (управление государственными (муниципальными) финансами, ведение бухгалтерского (бюджетного) учета, составление и предоставление бухгалтерской (финансовой) отчетности, налоговое консультирование).

В процессе оказания данной услуги производятся следующие действия:

1. Обеспечение организации и осуществления бухгалтерского учета обслуживаемых учреждений согласно договоров с ними, упорядочение системы сбора, регистрации и обобщение информации об имуществе, обязательствах обслуживаемых учреждений и их движении путем сплошного, непрерывного и документального оформления всех хозяйственных операций, а также ведения учета и отчетности по поступающим средствам различных уровней бюджета, внебюджетных и иных источников, поступивших для исполнения смет расходов учреждений. *Бухгалтерский учет* представляет собой упорядоченную систему сбора, регистрации и обобщения информации в денежном выражении об имуществе, обязательствах организаций и их движении путем сплошного, непрерывного и документального учета всех хозяйственных операций. По окончании выполнения бюджетной услуги был достигнут результат, соответствующий утвержденным стандартам качества

Материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое, противопожарные требования и требования к работникам, оказывающим бюджетную услугу, соответствуют утвержденным стандартам качества. Информация о бюджетной услуге предоставляется в доступном и наглядном виде.

В процессе оказания бюджетной услуги жалоб со стороны получателей дашной услуги не было.

Организация мероприятий.

Учреждение обеспечивает доступ получателей работы в соответствии с их интересами и потребностями.

В рамках выполнения работы по организации мероприятий исполнитель:

- разрабатывает документы по организации и проведению мероприятия (программу мероприятия, план-схему, сценарный план и т.д.);
- уведомляет и проводит согласование с органами исполнительной власти/ органами местного самоуправления возможности и параметров проведения мероприятия (в случаях, когда мероприятия проводятся вне помещений и территории исполнителя и требуют оказания содействия со стороны различных ведомств (органов внутренних дел, органов здравоохранения и др.);
- проводит необходимую работу по техническому обустройству места проведения мероприятия (установка сцен, их оформление, оборудование звукоусиливающей аппаратурой, энергоснабжение, обустройство мест для зрителей, точек питания, туалетов, контейнеров для твердых бытовых отходов, торговли тематической сувенирной, книжной, музыкальной, видео-продукцией, условий для работы медицинского персонала и сотрудников правоохранительных органов) и обеспечивает при этом соблюдение правил техники безопасности и противопожарной безопасности;

- проводит необходимую работу по подготовке мероприятия (организует/координирует репетиционный процесс и т.д.);

- в установленном порядке размещает информацию о предстоящем мероприятии;

- утверждает расстановку ответственных лиц по определенным местам, выставляет контрольно - распорядительную службу перед началом проведения мероприятия, а также осуществляет проверку готовности места проведения мероприятия (зданий, помещений, территорий) к проведению мероприятия;

По окончании выполнения бюджетной работы был достигнут результат, соответствующий утвержденным стандартам качества: удовлетворение духовно-нравственных потребностей и реализации творческих способностей получателя бюджетной услуги.

Материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиенические, противопожарные требования и требования к работникам, оказывающим бюджетную услугу, соответствуют утвержденным стандартам качества. Информация о бюджетной услуге предоставляется в доступном и наглядном виде.

В процессе оказания бюджетной услуги жалоб со стороны получателей данной работы не было.

Реализация дополнительных образовательных общеразвивающих программ», «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ.

Учреждения дополнительного образования детей имеют лицензию на право ведения образовательной деятельности.

Учреждения размещены в зданиях и помещениях, которые обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания, отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности.

Каждое учреждение располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием и тарификацией. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знанием и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей. Квалификация специалистов поддерживается на высоком уровне постоянной учебной на курсах переподготовки и повышения квалификации.

Материально-техническое обеспечение соответствует утвержденным стандартам качества. Информация о бюджетной услуге предоставляется в доступном и наглядном виде.

В процессе оказания бюджетной услуги жалоб со стороны получателей данной услуги не было.

По причине отсутствия нарушений, план по решению выявленных в ходе мониторинга проблем, по итогам 2019 года не составлялся.

**УЧЕТ СВЕДЕНИЙ
О СООТВЕТСТВИИ КАЧЕСТВА ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, РАБОТ СТАНДАРТУ КАЧЕСТВА**
в области культуры и искусства
(наименование отраслевой направленности Стандарта)
по итогам 2020 года

Наименование учреждения - исполнителя услуги	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверок	
		количество жалоб за отчетный период	количество жалоб нарастающим итогом за год	количество выявленных нарушений нарастающим итогом за период	количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год
МБУ ДО ДШИ ст. Кавказская; МБУ ДО ДШИ ст. Кавказская; МБУ ДО ДМШ № 2 г. Кропоткин; МБУ ДО ДМШ № 1 г.им. Г.В. Свиридова Кропоткин; МБУ ДО ДХШ г. Кропоткин;	Реализация дополнительных общеобразовательных программ, Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ	-	-	-	-
Итого по учреждению		-	-	-	-

По состоянию на 31.12.2020 года фактически предоставляемые бюджетные услуги в области культуры и искусства соответствуют утвержденным стандартам качества.

Начальник отдела культуры
администрации МО Кавказский район



П.Ю. Михайловская

Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУДО «ДМШ» № 2 г. Кронотки МО Кавказский район за 2020 год.

Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Предельное значение	Оценка в баллах			Фактическое значение в баллах:
				0	1	2	
Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$ДД_{ок} = \frac{КД_{ок}}{ОКД} \times 100$	%	75	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	75
Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДД_{ок} = \frac{КД_{ок}}{ОКОХ} \times 100$	%	20	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	От 20 и выше
Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$ДД_{ок} = \frac{КД_{ок}}{ОКД} \times 100$	%	25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше

Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДД_{\text{от}} = \frac{КД_{\text{от}}}{ОКОХ} \times 100$	%	7	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	От 7 и выше	3
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$\frac{ДР - КР}{ОКР} \times 100$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников		%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	3
Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории		%	30	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	От 30 и выше	3
Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
Количество обеснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	-	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 1 до 2	0	3
Итого по учреждению:								27 (хорошо)

Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУДО «ДШИ» ст. Кавказский МО Кавказский район за 2020 год.

Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Пределънос значение	Оценка в баллах				Фактическое значение в баллах:
				0	1	2	3	
Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$ДД_{\text{ос.}} = \frac{КД_{\text{ос.}}}{ОКД} \times 100$	%	75	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	75	1
Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДД_{\text{оп.}} = \frac{КД_{\text{оп.}}}{ОКОХ} \times 100$	%	20	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20	От 20 и выше	3
Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$ДД_{\text{оп.}} = \frac{КД_{\text{оп.}}}{ОКД} \times 100$	%	25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше	3
Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших	$ДД_{\text{оп.}} = \frac{КД_{\text{оп.}}}{ОКОХ} \times 100$	%	7	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	От 7 и выше	3

победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий												
Доля родителей (законных представителей), ответственных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$DP = \frac{KP}{OKP} \times 100$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3				
Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3				
Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников		%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	3				
Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории		%	30	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	От 30 и выше	3				
Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3				

Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	-	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 1 до 2	0	3
Итого по учреждению:								28 (хорошо)

Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУ ДО ДШИ ст. Казанской МО Кавказский район за 2020 год.

Наименование показателя	Формула для расчета	Ед-ца измерения	Пределное значение	Оценка в баллах			Фактическое значение в баллах:
				0	1	2	
Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$ДД_{оп} = \frac{КД_{оп}}{ОКД} \times 100$	%	75	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	0
Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДД_{оп} = \frac{КД_{оп}}{ОКОХ} \times 100$	%	20	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 20 и выше	3
Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные	$ДД_{оп} = \frac{КД_{оп}}{ОКД} \times 100$	%	25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25 и выше	3

предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	%	7	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	От 7 и выше 36,7%	3									
										ДП = $\frac{КД}{ОКР} \times 100$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	100%
Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников		%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше 38%	3									
										ДП = $\frac{КР}{ОКР} \times 100$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	100%
Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников		%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше 38%	3									
										ДП = $\frac{КР}{ОКР} \times 100$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	100%

победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий												
Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$ДД_{от} = \frac{КД_{от}}{ОКД} \times 100$	%	25	Ниже 10	От 10 до 15	От 15 до 25	От 25 и выше					3
Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$ДД_{от} = \frac{КД_{от}}{ОКОХ} \times 100$	%	7	Ниже 5	От 3 до 5	От 5 до 7	От 7 и выше					3
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$ДР = \frac{КР}{ОКР} \times 100$	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100					3
Уровень completeness кадров в соответствии со штатным расписанием		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100					3

Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников	%	40	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	3
Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории	%	30	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	От 30 и выше	3
Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)	%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
Количество обоснованных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 1 до 2	0	3
Итого по учреждению:							27 (хорошо)

Оценка показателей соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту муниципальной услуги МБУ ДО ДХШ г. Кротошкин МО Кавказский район за 2020 год

Наименование показателя	Формула для расчета	Единица измерения	Пределное значение	Оценка в баллах				Фактическое значение показателя:
				0	1	2	3	
Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении	$\frac{ДД_{\text{оо}} - КД_{\text{оо}}}{ОКД} \times 100$	%	28	Ниже 55	От 55 до 65	От 65 до 75	75	0

Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$\frac{ДД_{от.} - КД_{от.}}{ОКОХ} \times 100$	%	14	Ниже 10 -	От 10 до 15	От 15 до 20 -	От 20 и выше -	1
Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении	$\frac{ДД_{от.} - КД_{от.}}{ОКД} \times 100$	%	72	Ниже 10 -	От 10 до 15 -	От 15 до 25 -	От 25 и выше	3
Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы, ставших победителями и призерами зональных, краевых, всероссийских и международных мероприятий	$\frac{ДД_{от.} - КД_{от.}}{ОКОХ} \times 100$	%	86	Ниже 5 -	От 3 до 5 -	От 5 до 7 -	От 7 и выше	3
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	$\frac{ДР - КР}{ОКР} \times 100$	%	94	Ниже 80 -	От 80 до 90 -	От 90 до 100 -	100	3
Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	3
Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников		%	82	Ниже 20	От 20 до 30	От 30 до 40	От 40 и выше	3
Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории		%	82	Ниже 10	От 10 до 20	От 20 до 30	От 30 и выше	3

		%	100	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100	2
Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (один раз в 5 лет)			100					
Количество обеспокоенных жалоб, зарегистрированных в журнале регистрации жалоб	-	Ед.	0	От 5 и выше	От 2 до 4	От 1 до 2	0	3
Итого по учреждению:								24 (хорошо)

Информация о результатах опроса удовлетворенности населения различными возрастными категориями услугами учреждений культуры в 2020 году.

В соответствии с приказом отдела культуры администрации МО Кавказский район №101-ОД от 16.10.2014г. «О проведении планового мониторинга эффективности выполнения планов мероприятий «дорожных карт» учреждениями культуры, искусства и кинематографии», в 2019 году специалистами отдела культуры администрации муниципального образования Кавказский район был проведен опрос населения на предмет удовлетворенности населения услугами учреждений культуры муниципального образования Кавказский район.

В анкетировании приняли участие около трехсот пятидесяти респондентов. Итоги анкетирования показали, что 77% респондентов удовлетворены качеством социальных услуг, предоставляемых в учреждениях культуры. Опрошенные считают, что в учреждениях культуры созданы комфортные условия для пребывания посетителей, сотрудники всегда доброжелательны, компетентны, оперативны в обслуживании.

Руководствуясь результатами социологического исследования были сформулированы основные цели в области развития культуры на 2021 год:

- расширение услуг, предоставляемых учреждениями культуры, для увеличения числа детей, вовлеченных в культурно-массовые и творческие мероприятия;
- расширение спектра форм культурно-массовых мероприятий, совершенствование традиционных форм работы с населением;
- размещение анонсов мероприятий на сайтах
- создание условий для сохранения и развития культурного потенциала
- создание условий для повышения качества и конкурентоспособности услуг
- осуществление модернизации и развитие инфраструктуры учреждений

Начальник отдела культуры
администрации МО Кавказский район



И.О. Михайловская