

## Статистика



С помощью автокредита приобретается чуть меньше половины (46% по итогам 2013 г.) всех автомобилей, продаваемых в России. Из двадцати выданных автокредитов, девятнадцать возвращаются своевременно и в полном объеме.

## Страхование автомобиля

Банк имеет право требовать застраховать заложенный автомобиль по автокаско<sup>1</sup>. Некоторые банки выдают автокредит без страховки, но с увеличением процентной ставки за кредит.

По закону банк не имеет права навязывать страховую компанию и заемщик сам выбирает ее.



Следует остерегаться мошенников, предлагающих помощь в реструктуризации долга за вознаграждение. Вместо помощи должнику могут быть либо предложены еще более обременительные займы (через векселя и пр.), либо использованы его конфиденциальные данные. По закону перевод долга на другое лицо может производиться только с согласия кредитора (т. е. банка).

<sup>1</sup> Гражданский кодекс Российской Федерации, ст. 343.

До полного погашения кредита автомобиль находится в залоге у банка, распоряжение им ограничено договором: банк может обратиться на него взыскание в случае неплатежеспособности заемщика.



## Действия в случае угона кредитного автомобиля

- 1 Лично обратиться в полицию. Написать заявление об угоне, взять уведомление о принятии заявления. В случае изъятия ключей от машины и документов на автомобиль — взять справку об их изъятии.
- 2 Сообщить об угоне в страховую компанию. Выполнить полученные инструкции точно в указанные сроки во избежание проблем с выплатой страхового возмещения.
- 3 Сообщить об угоне в банк и продолжать выплачивать кредит. Чаще всего страховая выплата производится после закрытия уголовного дела, а не по факту угона. До момента полного погашения кредита выплаты по нему — обязанность заемщика.

Создано в рамках контракта FEFLP/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.

[hochumozugno.ru](http://hochumozugno.ru)

### КОНТАКТЫ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ

Роспотребнадзор [www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru)

Банк России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

Финансовый омбудсмен [finomb@arb.ru](mailto:finomb@arb.ru)

АСВ (Агентство по страхованию вкладов)

[www.asv.org.ru](http://www.asv.org.ru)

Автокредит

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ



РОСПОТРЕБНАДЗОР  
ИНФОРМИРУЕТ

ХОЧУ  
автомобиль

МОГУ  
взять автокредит

ЗНАЮ

- 1 кредит в салоне часто дороже, чем в банке
- 2 как правильно застраховать автомобиль
- 3 автомобиль в залоге у банка
- 4 кредит за угнанный автомобиль нужно выплачивать

## Выбор банка и кредитного предложения

Нужно сравнить предложения разных банков по основным параметрам:

- > надежность банка;
- > процентная ставка;
- > полная стоимость кредита (ПСК);
- > суммы дополнительных платежей.

## Условия договора нужно изучить до подписания

Понять реальные условия и последствия получения кредита — это ответственность заемщика, а дать заемщику внятное разъяснение терминов и сложной информации — обязательство кредитора.

Кредитные отношения с банком регулируются договором потребительского кредита.

На изучение условий договора заемщику по закону выделено не менее пяти рабочих дней. При изучении договора следует убедиться, что его положения не противоречат законодательству. Если в договор включены условия, нарушающие права потребителей, то они недействительны и за их включение банк может быть привлечен к административной ответственности<sup>1</sup>.

Вне зависимости от того, у кого хранится Паспорт транспортного средства, заемщик не имеет права продать автомобиль без согласия банка.

<sup>1</sup> Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 16.

## Правила погашения кредита

- 1 Контролировать состояние кредита, желательно подключить SMS-уведомления.
- 2 Когда кредит погашен, желательно получить об этом справку от банка.
- 3 При отзыве лицензии (банкротстве) банка продолжать выплаты по кредиту, сохранять все квитанции об оплате. Вся информация — на сайте Агентства по страхованию вкладов (АСВ).
- 4 При потере возможности выплачивать кредит:
  - > письменно сообщить в банк и постараться договориться о реструктуризации долга;
  - > оценить предложения о рефинансировании долга — это может быть выгодно;
  - > обратиться к юристам за консультацией;
  - > в случае необоснованного отказа банка или нарушения им договора — обращаться в Банк России, к финансовому омбудсмену, подавать в суд.

**ⓘ** Ежемесячные выплаты по кредиту не должны превышать 30% месячного дохода. Заемщику следует самостоятельно оценить свою кредитоспособность: сможет ли он из своих доходов выплачивать долг по установленному в договоре графику в течение всего срока действия договора. Для этого следует из ежемесячной суммы доходов вычесть все возможные расходы. Важно, чтобы получившаяся разница превышала сумму выплат по кредиту.

**Автокредит** — это целевой потребительский кредит на покупку транспортного средства с одновременным его использованием в качестве залога. Автокредит регулируется законом о потребительском кредите<sup>1</sup>.

**Полная стоимость кредита (ПСК)** — это ставка по кредиту в процентах годовых с учетом всех платежей заемщика по кредиту, связанных с его получением, обслуживанием и возвращением.

Порядок расчета ПСК установлен законом о потребительском кредите. ПСК должна быть указана в кредитном договоре на первой странице в правом верхнем углу в квадратной рамке хорошо читаемым шрифтом.

Банки могут по-разному трактовать содержание статей, которые по закону должны быть учтены в ПСК. Важно получить у сотрудника банка полную информацию обо всех платежах по кредиту в рублях (банк обязан предоставить такую информацию).

**ⓘ** От кредита всегда можно отказаться до его получения или вернуть досрочно без санкций со стороны банка.

определение



<sup>1</sup> Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».