**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к отчету о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Кавказский район за 1 полугодие 2023 г.**

В администрацию муниципального образования Кавказский район в первом полугодии 2023 года поступило **299** письменных обращений, что на **72** **(20%)** обращения меньше аналогичного периода прошлого года.

Из администрации Краснодарского края в 1 полугодии 2023 года получено **185** обращений - это на 1**6 (8%)** обращений меньше по сравнению с отчетным периодом прошлого года.

С целью повышения качества рассмотрения обращений контролировалось 100 процентов поручений. Промежуточные информации находились на дополнительном контроле и контроле полного исполнения поручений.

В первом полугодии 2023 года положительно рассмотрено **106** обращений (**35,5 %).**

Поступившие обращения можно разбить по тематикам следующим образом:



Основное количество вопросов жилищно-коммунального хозяйства, **132** (44**%),** связано с комплексным благоустройством (33 обращения), ликвидация последствий стихийных бедствий(14),отловом безнадзорных животных (20 обращений), благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (29), уличное освещение (12), перебои в водоснабжении (13).

.

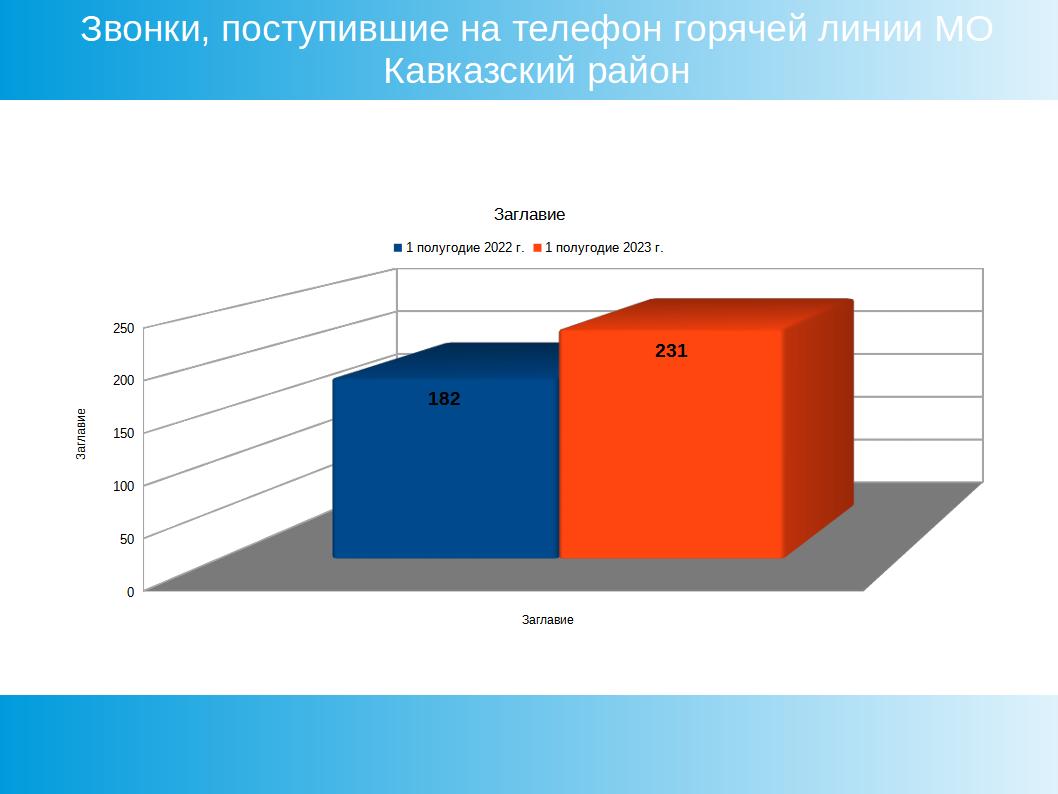
По вопросам социальной сферы - **15 (5%),** поднимались проблемы, участников СВО и членов их семей, оказания социальной и материальной помощи многодетным семьям, оказания финансовой помощи.

На личных приемах руководством администрации муниципального образования Кавказский район принято **200** человек, главой муниципального образования принято **75** человек.

На многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края за отчетный период поступило **231** обращение, что на **113** обращений выше аналогичного периода 2022 года.

**206** человек в 1 полугодии 2023г. были приняты сотрудниками отдела по работе с обращениями граждан. Чаще других обращались жители Кропоткинского городского поселения.

Принято звонков по телефону «горячей линии» в 1 полугодии 2023 года **231,** что на **49** звонков больше предыдущего периода 2022г.

В отчётном периоде проводились выездные приемы главы муниципального образования Кавказский район и его заместителей. Выездные приемы состоялись во всех сельских и городском поселениях в 1 квартале 2023 года.

Для повышения исполнительской дисциплины, эффективности работы с обращениями отделом по работе с обращениями граждан осуществлялся контроль качества и сроков рассмотрения обращений, запросов граждан.

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти. Отдел по работе с гражданами тесно сотрудничает с общественными организациями, которые принимают активное участие в жизни Кавказского района. Представители органов территориального местного самоуправления постоянные участники тематических совещаний при главе района и города. Подготовка к общественно-значимым мероприятиям проводится всегда с участием председателей ТОС и квартальных.

Для организации взаимодействия между администрацией районного и поселенческого уровней отделом оказывается методическая, консультационная и практическая помощь по вопросам организации работы с обращениями граждан.

Администрацией проводится разъяснительная работа с населением через средства массовой информации**.**

Ежедневно в новостной программе «24 часа» МТРК «Кропоткин» освещается деятельность органов местного самоуправления района.

Актуальные вопросы регулярно отражаются на страницах общественно-политической газеты Кавказского района «Огни Кубани».

За 1 полугодие 2023 года было принято 10 человек в режиме видеосвязи, с применением АРМ органами исполнительной власти Краснодарского края.

Ведется активная работа с членами семей участников СВО. За каждой семьей закреплен для оказания помощи сотрудник администрации городского и сельских поселений. В первом полугодии 2023 года с начала военной операции оказана помощь в 355 случаях

Принимая во внимание требования, предъявляемые действующим законодательством к рассмотрению обращений и запросов граждан, администрация будет и впредь направлять свои усилия на совершенствование форм и методов работы с населением.

Заместитель главы

МО Кавказский район А.В.Филатов

Корсакова Е.Н.

7-87-12