Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Кавказский район за **2** квартал и 1-е полугодие 2023года.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  | Показатель | 1квартал | 2квартал | 3квартал | 4квартал | сначалагода |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/% | 155 | 216 |  |  | 371 |
| 90/58% | 111/51,4% |  |  | 201/54,2% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, в том числе из администрации края (кол.)/% | 155/100% | 216/100% |  |  | 371/100% |
| 90/100% | 111/100% |  |  | 201/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | 1 | 1 |  |  | 2 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 118 | 224 |  |  | 342 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано (кол.)/% | 44/37,3% | 96/43% |  |  | 140/41% |
| 3.2. | Разъяснено (кол.)/% | 74/62,7% | 128/57% |  |  | 202/59% |
| 3.3. | Не поддержано (кол.)/% | - | - |  |  |  |
| 4. | В работе (кол.) | 54 | 46 |  |  | 46 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 48/40,7% | 86/38% |  |  | 130/38% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - |  |  | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - |  |  | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - |  |  | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 84 | 137 |  |  | 221 |
| 8.1. | В том числе главой МО | 31 | 39 |  |  | 70 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями  | 44 | 41 |  |  | 85 |
| 10. | Принято звонков по тел. «горячей линии» в общественную приемную | 89 | 93 |  |  | 182 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администр. края | 64 | 54 |  |  | 118 |
|  |  |  |  |  |  |  |

Заместитель главы

муниципального образования

Кавказский район А.В.Филатовв