**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к отчету о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Кавказский район за 2022 г.**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кавказский район, городских и сельских поселениях Кавказского района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», постановлением администрации муниципального образования Кавказский район от 13 июня 2017 года № 964 « О порядке работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кавказский район».

В администрацию муниципального образования Кавказский район в 2022 году поступило **604** письменных обращений, что на **30** обращений меньше аналогичного периода 2021 года.

Из администрации Краснодарского края в 2022 года получено **321** обращение, что на **35**  обращений меньше аналогичного периода 2021г.



С целью повышения качества рассмотрения обращений контролировалось более 98 процентов поручений. Промежуточные информации находились на дополнительном контроле и контроле полного исполнения поручений.

В 2022 году положительно рассмотрено **62**%обращений (372 обращения).

Поступившие обращения можно разбить по тематикам следующим образом

В основном количестве вопросов жилищно-коммунального хозяйства 270 (45%) поднимались проблемы комплексного благоустройства,перебоев в водоснабжении, эелктроснабжении, догазифицации домовладений:

На личных приемах руководством администрации муниципального образования Кавказский район принято **388** человек, главой муниципального образования принято **156** человек,что на **59** человек меньше аналогичного периода 2021 года.

**229** человек в 2022 году были приняты сотрудниками отдела по работе с обращениями граждан. Чаще других обращалисьжители Кропоткинского городского поселения.

По телефону горячей линии администрации Краснодарского края поступило **214** обращений,что на **83** обращения меньше аналогичного периода 2021 года

Принято звонков по телефону «горячей линии» администрации и района в 2022 году -**447,**что на **216**  меньше чем в 2021 году .

Так же в отчётном периоде проводились выездные приемыглавы муниципального образования Кавказский район и его заместителей. Выездные приемы состоялись во всех сельских и городском поселениях.

Для повышения исполнительской дисциплины, эффективности работы с обращениями отделом по работе с обращениями граждан осуществляется контроль качества и сроков рассмотрения обращений, запросов граждан.

Взаимодействие населения и власти муниципального образования наблюдалось во время сходов граждан, встреч с населением,на которых обсуждались и решались насущные вопросы. В 2022 году проведено **9** сходов граждан.

Проведено **23** приема в режиме видеосвязи с органами исполнительной власти администрации Краснодарского края.

Активно ведется работа с семьями участников СВО,рассмотрено **118** обращений, из них **108** решено положительно

Для организации взаимодействия между администрацией районного и поселенческого уровней отделом оказывается методическая, консультационная и практическая помощь по вопросам организации работы с обращениями граждан.

Администрацией проводится разъяснительная работа с населением через средства массовой информации**.**

Ежедневно в новостной программе «24 часа» МТРК «Кропоткин» освещается деятельность органов местного самоуправления района.

Актуальные вопросы регулярно отражаются на страницах общественно-политической газеты Кавказского района «Огни Кубани».

За отчетный период граждане не обращались в судебные органы с жалобами на нарушение порядка рассмотрения обращений и запросов в администрации МО Кавказский район.

Принимая во внимание требования, предъявляемые действующим законодательством к рассмотрению обращений и запросов граждан, администрация будет и впредь направлять свои усилия на совершенствование форм и методов работы с населением.

Заместитель главы

МО Кавказский район О.М. Ляхов

Корсакова Е.Н.

7-87-12